

..... tercih ettiğim için
çok pişmanım !!!

Bayi parayı aldı,
dükkanı kapattı !!!

Pes... Bu kapı
kapanmıyor ki !!!

Amatör işçilik ve
montaj !!!

Pencere yaptırım,
evimde yeller esiyor...

Artık bu şikayetler yaşanmamalı.

Sattığınız ürünlerde, hatalı üretim ve montaj yüzünden
kaybettiğiniz prestijin değeri ne kadardır sizce?
Ölçülmedi mi?

Kapı ve Pencere Sektöründe Yeni Bir
Dönem Başlıyor.
Nasıl Fark Yaratacaksınız ?



Kapı ve Pencereelerde, Q-Mark, C E İşareti ve Enerji Verimliliği Derecelendirilmesi

Nihai Kullanıcılar, Kapı ve Pencerelerden Neler Bekler?

- Isı kazanımı ve kaybını kontrol altında tutma
- Ses yalıtımı
- Mekan güvenliğini sağlama
- Hava, su ve rüzgâr yalıtımı
- Yangına dayanım

Her geçen gün, proje firmaları, mimarlar, müteahhitler ve son kullanıcılar özellikleri test edilmiş ve belgelendirilmiş kapı ve pencere sistemleri talep etmektedirler. Üreticilerse kapı ve pencerelerinin bütün bu özellikleri taşıdığına iddia ederler. Ancak kapı ve pencerelerin, bu özellikleri taşıdığına ispatlamak için, bağımsız, tarafsız, akredite ve onaylanmış bir test ve belgelendirme kuruluşuna ihtiyaç duyulmaktadır. BM Trada kapı ve pencere endüstrisine yönelik geniş kapsamlı test, belgelendirme ve teknik destek hizmetlerini dünyada birçok ülkede sunmaktadır.



Q-Mark Modeli ürün, hizmet ve montaj kalitesi spesifikasyonlarını, uluslararası, AB, ulusal, sektörel ve üretici firma standartları esas alınarak geliştirilmiş bir belgelendirme modelidir.

Herkesin yaptığını siz yapmayın, farklı olun, pazardaki payınızı yükseltin.

Reklâm kampanyalarınızda Q-Mark 'ı kullanarak satışlarınızı önemli ölçüde artırabilirsiniz.

%87 Yapılan araştırmalar belgeli ürün ve hizmetlerin avantajlarını göstermektedir. Tüketiciler belgeli ürünlerin diğerlerine oranla **%87 daha güvenilir olduğunu düşünmektedirler.**

%85 Tüketiciler belgeli ürünlerin ortalama **%85** daha kaliteli olduğunu düşünmektedirler. Yanlış üretim ve **montaj maliyetlerinden tasarruf edin.**

%72 Tüketicilerin, belgeli ürünler için tavsiye etme eğilimi, diğerlerine oranla **%72** daha yüksektir. **Referans satışlarınızı artırın.**

%75 Tüketicilerin **%75'i**, bu seçkin kalite garantisine sahip ürünler için daha yüksek fiyat ödemeye hazırlar. **Katma değerınızı artırın.**

Q-Mark programı gereği, kuruluşun ilgili standartlara ve fabrika üretim kontrolü sistemi şartlarına uygunluğunu teyit etmek amacıyla denetim yapılmaktadır. Ayrıca sistemin sürekliliği ve doğrulanması gözetim denetimleriyle sağlanmaktadır.

1934-2012

BM TRADA
GROUP

78.YIL

Q-Mark belgesinin gücü, onun tarafsızlığı ve bağımsızlığındadır.

Hem nihai kullanıcı hem de üretici nezdinde ürünün güvenilirliği, bağımsız, tarafsız ve akredite bir kuruluş tarafından test edilmiş ve belgelendirilmiş olması büyük önem taşımaktadır.

Pazarlama maliyetlerinizi ve etkinliğini hiç ölçtünüz mü?

Rekabetçi pazarlarda Q-Mark, kaliteli ürünlerin farklılığını ortaya koymak için kullanılmaktadır. Q-Mark ile reklâmlarınızı daha farklı ve daha etkin kılabilirsiniz.

Q-Mark Sisteminin Maliyeti Nedir?

Sadece hatalı ürün ve montaj maliyetlerinizden tasarruf ederek Q-Mark'a geçebilirsiniz.



Q-Mark Service Dealer Quality şirketlerin bayi / distribütör / şube / istasyon / mağaza v.b. birimlerini geliştirmek ve tek bir ortak kalite yönetim sistemi altında toplamak amacıyla geliştirilmiştir.



Q-Mark Product, yapı malzemelerin kapsamındaki ürünlerin kalitesinin Standart BM Trada tarafından ilgili standartlara göre onaylandığını gösteren işarettir. **Q-Mark Product** işareti, piyasaya sunulan her ürünün aynı kalite ve performans özelliklerine sahip olduğunu ve sürekli olarak aynı özelliklerle üretilceğinin güvencesini vermektedir.



Q-Mark Installer, ürün ve sistem montajını yapan şirketler için geliştirilmiş bir belgelendirme modelidir. Ürününüzün ne kadar kaliteli ve pahalı olduğu önemli değildir. Kötü monte edilmiş bir ürün/sistem, performans (ısı, ses, kullanım ömrü, hava sızdırmazlık, yangına dayanıklılık vb.) özelliklerini kaybeder. **Q-Mark Installer** gereği belgelendirilmiş montajcı, personel yetkinlik değerlendirilmesi ve seçilmiş inşaat/uygulama sahası tetkikine tabi tutulur.



Q-Mark Plus-Sigortalı Garanti, Q-Mark programının en üst seviyesidir. Ön şartı Q-Mark Product ve Installer modellerinin beraber uygulanmasıdır. Standart BM Trada bu modelin kapsamında müşteriye teslim ve monte edilmiş ürünün garantisine ilave olarak 3. taraf sigorta ile güvence altına almaktadır. Üründe montaj hatasından çıkacak herhangi bir uygunsuzluk durumunda, düzeltme montajı ücreti sigorta şirketi güvencesi altındadır.

Q-Mark Installer Belgeli Montajcı Bayi Tercih Etme Nedenleri

Kapı ve pencereler için Q-Mark Installer modeli geniş kapsamlı özellikleri denetlemektedir:

- **Saha Tetkiki:** Kapı ve pencerelerin doğru şekilde monte edilmesi için yapılan kontrollerle birlikte montaj süreci ile ilgili risk değerlendirmesini kapsamaktadır.
- **Montaj Uygulamaları:** Varsa eski kapı ve pencerenin sökülmesi, yeni kasaların yerleştirilmesi ve ayarlanması, kapı ve camların yerleştirilmesi ve ayarlanma işlerini kapsamaktadır.
- **Personel Eğitimi ve Yetkinliği:** Saha keşfini ve ürün montajını yapan personelin gerekli eğitimleri aldığı ve yetkinliğe sahip olduğu tetkik edilecektir.
- **Müşteri Mülkiyeti Güvenliği:** Müşteri uygulama sahasında doğabilecek her türlü hasarı (mobilya, yer döşemesi, duvar boya ve sıvası vb.) önlemeye yönelik tedbirlerin alınması ile ilgili uygulamalar aksesuarların (conta, menteşe vb.) ana üretici kalite standartlarına uygunluğu kontrollerini kapsar.
- **Uygulama Tetkiki:** Monte edilmiş kapı ve pencerelerin hatasız monte edildiğini ve hasar görüp görmediği kontrollerini kapsar.

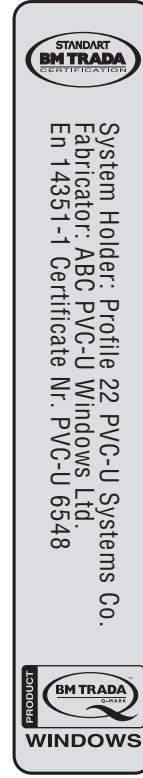
Q-Mark Installer belgeli firmalar Standart BM Trada tarafından devamlı olarak izlenmekte ve montaj faaliyetlerinin bu yüksek kalite şartlarına uygunluğu teyit edilmektedir.

CE İşaretleme Nedir?

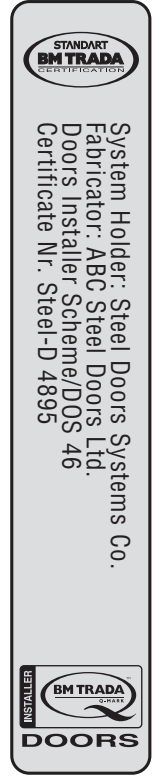
CE İşareti, Avrupa Birliği'nin, teknik mevzuat uyumu çerçevesinde yeni yaklaşım politikası kapsamında yer alan ürünlerle ilgili olup, ürünlerin AB'nin ilgili direktiflerindeki temel gereklere uygun olduğunu ve gerekli bütün uygunluk değerlendirme faaliyetlerinden geçtiğini gösteren bir birlik işaretidir.

Yapı malzemeleri direktifi çerçevesinde yer alan ürünlerin uygunluğu da yine CE işaretleme ile yapılmaktadır. Bu uygunluk, ürünlerini Avrupa pazarına sokmak isteyen üreticiler için yasal bir zorunluluktur.

BM TRADA (1224), CHILTERN DYNAMICS (1314) ve CHILTERN INTERNATIONAL FIRE (1314), kapıların, pencerelerin ve camların CE işaretleme için gerekli testleri yapma ve sertifika verme konusunda atanmış ve Avrupa Birliği



System Holder: Profile 22 PVC-U Systems Co.
Fabricator: ABC PVC-U Windows Ltd.
En 14351-1 Certificate Nr. PVC-U 6548



System Holder: Steel Doors Systems Co.
Fabricator: ABC Steel Doors Ltd.
Doors Installer Scheme/DOS 46
Certificate Nr. Steel-D 4895



Ürün etiket örnekleri



resmi gazetesinde yayınlanmış geniş akreditasyon kapsamına sahip kuruluşlarımızdır. **Standart BM Trada Belgelendirme A.Ş.** grup şirketi olarak bu üç kuruluşun verdiği hizmetleri Türkiye piyasasında sunma konusunda yetkilendirilmiş tek kuruluştur.

Kapı ve Pencerelede CE İşaretlemesi İçin Gereklilikler

TS EN 14351-1 standardına göre kapıların uygunluk onay düzeyi sistem 3'tür. Buna göre Yetkilendirilmiş Kuruluş (NB) ve Üretici Firmanın sorumlu oldukları kısımlar aşağıdaki tabloda kırmızı ile işaretlenmiştir.

İlk Tip Testleri

"TS EN 14351-1:2006 Pencere ve kapılar Mamul standardı, performans özellikleri Bölüm 1: Pencere ve yaya geçişine uygun hazır dış kapılar" standardın gereklilikleri doğrultusunda Onaylanmış Kuruluş tarafından yapılabilecek İlk Tip Testler;

Onaylanmış Kuruluşta yapılması gereken testler:

- EN 12211 - Rüzgâr yüküne dayanım
- EN 1027 - Su geçirmezlik
- EN 948, EN 14609 - Güvenlik tertibatlarının yük taşıma kapasitesi
- EN 12217 - Çalıştırma kuvvetleri (sadece otomatik cihazlar için)
- EN 140 - Akustik performans
- EN 10077 - Isıl iletkenlik
- EN 1026 - Hava geçirgenliği



UYGUNLUK TEYİT SİSTEMLERİ	1+	1	2+	2	3	4
Üreticilerin Sorumlulukları						
Fabrika Üretim Kontrolü (FÜK)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Test Planına Göre Testlerin Yapılması	✓	✓	✓	✓	✓	✓
İlk (Başlangıç) Tip Testi (ITT)			✓	✓		✓
Onaylanmış Kuruluşun Sorumlulukları						
İlk (Başlangıç) Tip Testi (ITT)	✓	✓			✓	
Fabrika Üretim Kontrolü (FÜK) Belgelendirmesi	✓	✓	✓	✓		
Fabrika Üretim Kontrolü (FÜK) Gözetimi	✓	✓	✓			
Alınan Numunelerin Deneyden Geçirilmesi	✓					

Bu testlerin yapılma zorunluluğu ülke mevzuatlarına göre değişmektedir. Türkiye için zorunlu testler aşağıdaki gibidir. Bu testlere ilave olarak, standartta yer alan diğer testler kapıların kullanım amacına göre, müşteri beklentilerinin karşılanması veya rekabette farklılık yaratılması amacıyla yapılabilir.

a) Yasal Mevzuatta Zorunlu Testler (Türkiye için)

- Isıl iletkenlik • Güvenlik tertibatlarının yük taşıma kapasitesi (varsa)

b) Kullanım amacına göre, müşteri şartı veya pazar beklentisi amacıyla

- Akustik performans • Hava geçirgenliği • Rüzgâr yüküne dayanım
- Su geçirmezlik • Çalıştırma kuvvetleri (sadece otomatik cihazlar için)

Fabrika Üretim Kontrolü Sistemi

a) Ürün Bazlı Genel Kıymetlendirme, Üretim ve Montaj Kılavuzları: Kılavuzlar her bir ürün modeli için oluşturulması gerekmektedir. Kılavuzun kapsamında her ürün modeli için teknik spesifikasyon üretim ve montaj bilgileri yer alacaktır.

Kılavuz İçeriği:

- Malzeme teknik özellikleri-kasa, kanat, cam, sızdırmazlık malzemeleri ve contalar, aksesuar ve yardımcı malzemeler • Ürün serisine ait ticari marka ve model bilgileri • Ürün serisine ait teknik tasarım çizimleri • EN 14351-1:2006 standardı şartları
- Fabrika Üretim Kontrol sistemi şartları • İzlenebilirlik sistemi • Üretim süreci ve üretim metotları, • Montaj talimatları ve şartları • Müşteri şikâyetleri yönetimi

b) Fabrika Üretim Kontrolü Sistemi

- Genel Kıymetlendirme Kılavuzuna göre üretim yönetimi, kayıt sistemi ve izlenebilirlik • Sipariş, üretim, montaj ve şikâyet



Dayanıklılık

Isı Yalıtımı

Hava Sızdırmazlık

Ses Yalıtımı

Su Sızdırmazlık

Güvenlik

Yangına Dayanım

Rüzgâr Direnci

Çift-Cam Üniteleri

yönetimi • Depolama, ambalajlama ve sevkiyat • Montaj sistemi • İzlenebilirlik zincirinin oluşturulması • Malzeme ve proses kontrol sisteminin kurulması Ekipman kontrolü ve kayıtları • Ham madde ve komponentler • Üretim prosesi tanımı ve kontrolü • Kalite kontrol ve uygun olmayan ürünün kontrolü • Müşteri ilişkileri yönetimi

c) CE Teknik Dosya ve AT Uygunluk Beyanı

Teknik Dosyada Bulunması Gerekenler:

• Ürüne ait genel tanımlama • Tasarıma ait çizimler • Ürün/üretim prosedürüne ilişkin bilgiler • Ürüne ait teknik şartnamelerin listesi ve/veya ilgili direktif şartname listesi • Ürünün ilgili direktifte öngörülen temel gerekleri karşılama için gerekli kalite faktör değerleri • Ürünün test belge ve raporları, muayeneler • Başlangıç tip deney sonuçları raporları (onaylanmış kuruluş tarafından düzenlenen) • Kalite yönetim sistemi ve/veya fabrika üretim kontrolü dokümantasyonu (Mevcut bir kalite yönetim sistemi, fabrika üretim kontrolünün tüm gerekliliklerini karşılamaktadır.)

Diğer Test Hizmetleri

Kullanım Ömrü ve Dayanıklılık

Pencerelerin kullanım ömrü ve dayanıklılık özellikleri için gerekli testler ilgili Avrupa ve İngiliz standartlarına göre yapılmaktadır: EN 947-1, EN 948 ve EN 12046-1, BS 6375:2

Yüksek Güvenlikli Kapı ve Pencereler

Kapı ve pencerelerin güvenlik kriterleri için gerekli testler ilgili Avrupa ve İngiliz standartlarına göre yapılmaktadır. EN 1627, EN 1628, EN 1629, EN 1630, BS 7950

Çift-Cam Üniteleri

EN 1279 standardına göre çift-cam üniteleri için aşağıdaki testler yapılmaktadır.

Şartlandırma, çığlenme noktası ölçümü, nem miktarı ölçümü, iklim testi (değişken sıcaklık), iklim testi (sabit sıcaklık).

Yangın

Laboratuvarımızda, EN 1634-1, EN 1364-1, BS 476-22 ve ISO 3009 standartlarına göre farklı ürünler tipi için ilgili yangına dayanıklılık testleri yapılmaktadır. Ayrıca genleşme özelliğine sahip yangın fitilleri için de BS 476-23 testlerini yapabilmektedir.

Pencerelerde Enerji Verimliliği Derecelendirilmesi

Enerji Verimliliği Derecelendirilmesi ve Etiketlemesi, pencerelerin enerji verimliliğini gösterilmesi için en uygun yoldur.

- Geliştirilmiş enerji verimliliği, ürünün satışı esnasında ısınma giderlerinin azaltılması konusu ile ilişkilendirilebilir.
- Tüketiciler tarafından tanınırlığı kolaydır çünkü benzer etiketleme ev aletlerinde kullanılmaktadır.
- Derecelendirme özellikle avantajlıdır çünkü pencerenin nasıl bir kalitede olduğunu gösterir.
- Pencerelerin enerji verimlilik performansı binaların enerji derecelendirilmesinde önemli bir yer almaktadır.
- Türkiye'de 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanununun Binalarda Enerji Performans Yönetmeliği'nin yürürlüğe girmesinden sonra pencerelerin enerji verimliliği zorunlu hale gelecektir.

BM Trada BFRC tarafından Pencerelerde Enerji Verimliliği Derecelendirilmesi konusunda yetkilendirilmiş bir kuruluştur.



Energy Window	
Window Ltd XYZ 68abc	
Energy Index (kWh/m ² /year) (Energy Index certified by BFRC and based on UK standard window. The actual energy consumption for a specific application will depend on the building, the local climate and the recess temperature.)	-14
The climate zone is:	UK
Thermal Transmittance (U-value)	1.7 W/m ² .K
Solar Factor (g-value)	0.50
Air Leakage (L-value)	0.10 m ³ /m ² /h
	www.bfrc.org
<small>This label is not a statutory requirement. It is a voluntary label provided as a customer service to allow consumers to make informed decisions on the energy performance of competing products.</small>	



STANDART BM TRADA BELGELENDİRME A.Ş.

İçerenköy Mh. Çayır Yolu Sk. Ay Plaza No:2 Kat:5 Kadıköy, 34752, İstanbul, Türkiye - Tel:(216) 574 88 01 Pbx - Faks:(216) 574 78 82 - www.bmtrada.com.tr - info@bmtrada.com.tr