



## LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI

Doküman No : TAL.06

Yayın Tarihi : 01.09.2016

Revizyon : 10

### AMAÇ

Standart BM Trada Belgelendirme A.Ş. tarafından belgelendirilen kuruluşların Standart BM Trada logosu ile TÜRKAK akreditasyon markasını uygun kullanmalarını sağlamaktır.

### SORUMLU

Belgelendirme Müdürü

### LOGO'NUN KULLANIMI

Standart BM Trada logosunu ve TÜRKAK akreditasyon markasını kullanacak olan müşterilerimiz aşağıda tanımlanan logo kullanım kurallarına uymak zorundadır. Belirtilen şartları yerine getirmeyen müşterilerimizin belgeleri askıya alınır veya Belgelendirme Sözleşmesi ile birlikte belgeleri iptal edilir. Belgelendirilmiş kuruluşlara kullanabilecekleri logolar mail yolu ile iletir. Kuruluşlar, logoları Standart BM Trada'nın kendilerine iletilen şekliyle kullanılmalıdır.

1. STANDART BM TRADA, müşterilerine, belgelenmiş müşteri olduklarını vurgulayabilmeleri / pazardaki değerlerini ve bilinirliklerini yükseltmek için, kolay fark edilen logo sunmaktadır. Bu onların, sadece toplum önünde değerinin işareti değil, farklılıklarının sembolüdür.
2. Logo, müşterilere, belgeleriyle birlikte gönderilir. Logo kullanmak isteyen müşteriler, logo ile birlikte gönderilen "TAL.06 – LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI" kurallarına uymak zorundadır.
3. Logolar Standart BM Trada Belgelendirme A.Ş. tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar tarafından, belgeleri geçerli olduğu sürece kullanılabilir.

### UYGULAMA

#### Genel Şartlar

1. Logolar, kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanılabilir.
2. Kuruluş, logoları sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında kullanabilirler. Standart BM Trada logosu belge kapsamı dışındaki faaliyet alanları için kullanılamaz.
3. Logoların şekli ve renkleri değiştirilemez. Logo boyutları, en-boy oranları sabit kalmak şartıyla küçültüp, büyütülebilir.
4. Logolar beyaz zemin üzerinde kullanılabilir.
5. Belgelendirme sözleşmesinin askıya alınması veya iptal edilmesi halinde kuruluş, logoların kullanımını durdurmalıdır. Üzerinde logo bulunan tüm broşür, ambalaj, promosyon malzemeleri vb. kullanımdan kaldırılmalıdır.
6. Logolar, Standart BM Trada'nın müşteriye gönderdiği şekillerde kullanılmalıdır.
7. **TÜRKAK logosu hiçbir zaman hiçbir şekilde kullanılamaz. Bakınız Şekil.1**
8. **"TÜRKAK Birleşik Marka" logosu hiçbir zaman hiçbir şekilde kullanılamaz. Bakınız Şekil.2**
9. TÜRKAK akreditasyon markası hiçbir yerde yalnız başına kullanılamaz, Standart BM Trada logosu ile birlikte aşağıda verilen gibi kullanılmalıdır.
10. Belgelendirme sözleşmesinin askıya alınması veya iptal edilmesi halinde kuruluş, logoların kullanımını durdurmalıdır. Üzerinde logo bulunan tüm broşür, ambalaj, bayrak, araba, promosyon malzemeleri vb. kullanımdan kaldırılmalıdır.
11. Aşağıda, kullanılmasına izin verilen logolar, laboratuvar test raporlarında, kalibrasyon veya muayene raporlarında raporlarında kullanılamaz.
12. Logo kullanımları için bakınız Ek 1 – Logo Kullanımı

	<b>LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI</b>	<b>Doküman No : TAL.06</b>
		<b>Yayın Tarihi : 01.09.2016</b>
		<b>Revizyon : 10</b>

### **Belgenin Haksız Kullanımı**

- 13.** Kuruluş, STANDART BM TRADA ile belgelendirme sözleşmesi yapmadan belgenin kazandırdığı menfaatleri kullanamaz.
- 14.** Standart BM Trada tarafından, kuruluş adına yayınlanmış yönetim sistemi belgesi veya ürün belgesi, müşteri tarafından;
- Haksız rekabet ortamı yaratmak amacıyla veya şekliyle,
  - Kamu yararını zedeleyecek şekilde,
  - Kamuoyunu yanıltacak şekilde,
  - STANDART BM TRADA'ya duyulan güveni sarsacak şekilde,
- Kullanılamaz.
- 15.** Kullanılması durumunda, zararın büyüklüğü göz önüne alınarak manevi tazminat davası açılır. Belge ve eklerini belge askıda iken kullanan ve üzerinde tahrifat yapan müşterilerin sözleşmeleri iptal edilir.

### **Belgenin Yanıltıcı Kullanımı**

Kuruluş;

- 16.** İnternet, dokümanlar, broşürler, reklam ve diğer iletişim ortamlarında, belgelendirme statüsüne atıfta bulunurken "TAL.06 – LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI" nda belirtilen şartlara uymalıdır.
- 17.** Belgelendirmesine ilişkin herhangi bir yanıltıcı beyanda bulunmamalı veya buna müsaade etmemelidir.
- 18.** Belgesini veya herhangi bir kısmını yanıltıcı bir tarzda kullanmamalı veya kullanımına müsaade etmemelidir.
- 19.** Logoların yanlış ve/veya yanıltıcı kullanıldığı tespit edilirse, müşteriden ürünü piyasadan çekmesi ve/veya konuyla ilgili düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi istenir.
- 20.** Müşteri, belgelendirmesinin geri çekilmesi durumunda belgelendirmeye olan atıfları ve ürün üzerindeki atıfları kapsayan bütün reklam işlerini durdurmalıdır.
- 21.** Belgelendirme kapsamı daraltıldığında, reklam malzemelerinin kapsamdaki değişikliğe göre değiştirilmesini sağlamalıdır.
- 22.** Yönetim Sistemi belgesini, bir ürün (hizmet) prosesi sertifikası olduğu imasını verecek şekilde kullanmamalıdır.
- 23.** Müşterinin belgeyi kapsamında olmayan farklı adres / ürün / hizmet için kullanması durumları veya yukarıda bahsi geçen konulardan biri tespit edildiğinde müşteri yazılı olarak uyarılır ve herhangi bir anlaşmazlık durumunda belgeli müşteri, belgeyi referans gösteren tüm tanıtıcı yayınlarını Belgelendirme Müdürlüğü'ne sunar.
- 24.** Belgelendirme Müdürlüğü, gerektiğinde yasal uzmanların işbirliği ile veya görüşlerini alarak bu referanslarda belgenin yanıltıcı şekilde kullanılıp kullanılmadığını değerlendirir. Kullanılmışsa müşteriden söz konusu yayındaki uygunsuzluğu düzelterek yenisini sunmasını ister.
- 25.** Müşteri, gerekli değişiklikleri yapmaz ise, sorunla ilgili olarak belgenin askıya alınması, belgenin ve Belgelendirme Sözleşmesi'nin iptal edilmesi, yasal girişim vb. işlemler yürütülür.

	<b>LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI</b>	Doküman No : TAL.06
		Yayın Tarihi : 01.09.2016
		Revizyon : 10

#### EK 1 - LOGO KULLANIMI

<b>MÜŞTERİ TARAFINDAN KULLANILAMAYACAK OLAN LOGOLAR</b>	
	<b>Bu logo, hiçbir şekilde kuruluşlar tarafından kullanılamaz</b>
<b>Şekil 1 - TÜRKAK Logosu</b>	
	<b>Bu logo, hiçbir şekilde kuruluşlar tarafından kullanılamaz.</b>
<b>Şekil 2 – TÜRKAK Birleşik Marka Örneği</b>	

	<b>LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI</b>	Doküman No : <b>TAL.06</b>
		Yayın Tarihi : <b>01.09.2016</b>
		Revizyon : <b>10</b>

### Yönetim Sistemi Belgelendirmesi için Logo Kullanım Şartları

- 26.** Yönetim Sistemi Logoları ürün ambalajları üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. (Örnek: "Bu ürün, kalite yönetim sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir.") Yönetim Sistemi Logoları ürün uygunluğunu ifade edecek şekilde kullanılamaz.
- 27.** TÜRKAK akreditasyon markası ve Standart BM Trada'nın markalarının beraber kullanıldığı logolar gönderildiği gibi kullanılmalıdır, herhangi bir değişiklik veya ayırma yapılmamalıdır

<b>ISO 9001 BELGELENDİRMESİ İÇİN LOGO KULLANIMI</b>	
	<p>TÜRKAK akreditasyonlu ISO 9001 belgesine sahip olan kuruluşlar tarafından aşağıdaki alanlarda kullanılabilir;</p> <p>Kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde.</p>
	<p>TÜRKAK akreditasyonlu ISO 9001 belgesine sahip olan kuruluşlar tarafından;</p> <p>Kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanılabilir.</p> <p>Kartvizitlerde ve elektronik posta imzalarında kullanılamaz</p> <p>Taşıtların üzerinde, bina ve bayrakların üzerinde kullanılamaz.</p> <p>TÜRKAK logosunun kullanımının detayları için Türkak R10.06 "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" dokümanına bakınız</p>

	<b>LOGO ve BELGE KULLANIM TALİMATI</b>	Doküman No : <b>TAL.06</b>
		Yayın Tarihi : <b>01.09.2016</b>
		Revizyon : <b>10</b>

### Ürün Belgelendirme için Logo Kullanım Şartları

- 28.**Q-Mark ürün logoları, ürün belgelendirilmesi yapılmış kuruluşlarda, ürün üzerinde kullanılabilir.
- 29.**Q-Mark ürün belgelendirme kapsamında olmayan ürünler için Q-Mark ürün logosu kullanılamaz.

<b>ÜRÜN BELGELENDİRMESİ İÇİN LOGO KULLANIMI</b>	
	<p>Standart BM Trada Ürün Belgelendirme Program/larına göre belgelendirilmiş kuruluşlar tarafından, belgelendirme kapsamında üretilen ürünlerin üzerinde kullanılabilir.</p>
	<p>TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.</p> <p>TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.</p> <p>Kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanılabilir.</p> <p>Kartvizitlerde ve elektronik posta imzalarında kullanılamaz.</p> <p>Taşıtların üzerinde, bina ve bayrakların üzerinde kullanılamaz.</p> <p>TÜRKAK logosunun kullanımının detayları için Türkak R10.06 "TÜRKAK Akreditasyon Markası"nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" dokümanına bakınız.</p>

Hazırlayan	Onaylayan
Beygelendirme Müdürü	Genel Müdür